

# LAISSEZ NOTRE FAMILLE PRENDRE SOIN DE LA VÔTRE.

Nous traiterons toujours vos proches comme si c'étaient les nôtres. Que la personne que vous nous confiez soit en convalescence après une opération ou une maladie ou qu'elle ait simplement besoin d'un coup de main supplémentaire à la maison, les services de soins à domicile d'Alternacare :

- Lui procurent un meilleur confort et une plus grande autonomie
- Contribuent à préserver sa dignité
- Lui permettent de rester au sein de son environnement familial, dans le confort de son foyer
- Apportent aux aidants un soulagement bienvenu (soins de relève)



## CONTACTEZ-NOUS

Nous avons conscience que les besoins d'un patient ne s'arrêtent pas quand les lumières des bureaux s'éteignent. Vous pouvez donc joindre un représentant d'Alternacare 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



**Montréal**

514 485-5050

**Ottawa**

613 866-0775

**Ville de Québec**

418 781-1732



[www.alternacare.ca](http://www.alternacare.ca)

Alternacare est membre de l'Association canadienne de soins et services à domicile et de l'Association canadienne de soins palliatifs.



## SERVICES DE SOINS PRIVÉS À DOMICILE

**ALTERNACARE** est

[www.alternacare.ca](http://www.alternacare.ca)



## Appelez-nous pour une évaluation gratuite.

Notre superviseur des soins infirmiers viendra chez vous et mettra au point un plan de soins sur mesure, adapté à vos besoins, à votre emploi du temps et à votre budget — sans engagement de votre part. Si vous décidez de faire appel à nos services, il utilisera les renseignements recueillis afin d'élaborer votre plan de soins et de trouver la personne la plus à même de s'occuper de vous ou de votre proche.

### Votre plan de soins personnalisé :

- Sera examiné en compagnie des employés sélectionnés, avant leur premier quart de travail
- Fera l'objet d'un suivi étroit et constant pour veiller à ce qu'il réponde avec précision à vos besoins



## Améliorer la qualité de vie.

Alternacare s'attache à offrir des solutions personnalisées et abordables aux particuliers à domicile, aux résidences pour personnes âgées et aux établissements de soins pour les aider à recruter les professionnels de la santé dont ils ont besoin. Nos soignants sont choisis pour leur professionnalisme, leur altruisme et leur dévouement total envers chaque client.

EMPATHIE | COMPASSION | RESPECT

**ALTERNACARE** CANADA



## Nous ne ménageons pas nos efforts pour proposer à chaque patient le(la) soignant(e) qui lui convient le mieux.

Tout de suite après le premier quart, Alternacare prendra contact avec vous et l'employé(e) concerné(e) pour une évaluation de service, afin de confirmer que tout s'est bien passé. Dès lors, nous effectuerons un suivi hebdomadaire auprès de chaque partie pour procéder aux ajustements nécessaires et nous assurer de votre entière satisfaction.

### Alternacare met notamment à votre disposition :

- Des infirmiers
- Des infirmiers auxiliaires
- Des préposés aux bénéficiaires / préposés aux services de soutien à la personne
- Des aides familiaux
- Des personnes de compagnie / gardes d'adultes