



Des soins personnels dans un monde impersonnel

Nous voulons tous les meilleurs soins pour nos proches. En raison des contraintes permanentes des soins de santé publique et du vieillissement de notre population, le système de santé publique peut de moins en moins leur prodiguer les soins qu'ils méritent. Alternacare assure la tranquillité d'esprit de ses clients tout en allégeant le fardeau du système public.

Que vous vous remettiez d'une chirurgie ou d'une maladie ou que vous ayez seulement besoin d'un coup de pouce à la maison, nos services de soins de santé à domicile :

- Assurent un meilleur confort et une plus grande autonomie
- Contribuent à préserver la dignité humaine
- Maintiennent les clients en milieu familial, dans le confort de leur foyer
- Offrent aux aidants naturels un repos bien mérité (soins de répit)

Alternacare est membre de

*l'Association canadienne des soins à domicile et de
l'Association canadienne des soins palliatifs.*

Contactez-nous

Nous sommes conscients que les besoins d'un patient ne cessent pas à la fin d'un jour ouvrable. Il est possible de joindre un représentant Alternacare 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Pour expérimenter un nouveau niveau de soins, donnez-nous un coup de fil...

Montréal (Québec)

Téléphone : 514 485-5050

Ottawa (Ontario)

Téléphone : 613 866-0775

Québec (Québec)

Téléphone : 418 781-1732

Pour des renseignements plus détaillés, veuillez consulter notre site Web www.alternacare.ca

LE GROUPE QUANTUM

Services de soins privés à domicile

ALTERNACARE INC.

ALTERNACARE INC.

ALTERNACARE INC.

La norme de professionnalisme

Alternacare a pour mission d'offrir aux personnes à domicile, hôpitaux et services de santé communautaires des solutions de recrutement de professionnels de la santé personnalisées et uniques en leur genre. Nous ne perdons jamais de vue les normes d'excellence :

Rendement, Fiabilité, Adaptabilité

Dans cet objectif, nous :

- Sélectionnons soigneusement les employés affectés à notre clientèle de soins à domicile.
- Offrons une formation spécialisée pour ce groupe d'élite des soins à domicile.
- Veillons à répondre à chacune de vos questions et à saisir toute l'information pertinente lors de notre conversation initiale avec vous.
- Planifions une visite à domicile de notre superviseure des soins infirmiers pour une évaluation gratuite et l'élaboration d'un plan de soins personnalisé en fonction de vos besoins, votre horaire et votre budget. Le tout sans obligation de votre part. Si vous retenez nos services, notre superviseure des soins infirmiers utilisera les renseignements obtenus pour bien préparer votre plan de soins et dépister la personne la plus apte à avoir soin de vous ou de votre parent.

Dans cet objectif, nous :

- Revoyons soigneusement le plan de soins avec l'employé(e) qui s'occupera de vous, avant son entrée en fonction.
- Procédons à une évaluation de quart avec notre employé(e) immédiatement après le premier quart d'affectation pour vérifier si tout s'est bien passé.
- Procédons à une évaluation de service avec vous après le premier quart pour vérifier si l'employé(e) choisi(e) a le profil adéquat.
- Menons une évaluation hebdomadaire avec notre employé(e) pour nous assurer que tout continue de bien aller.
- Communiquons avec vous chaque semaine pour un suivi d'évaluation de service afin d'assurer votre satisfaction continue et modifier au besoin les horaires ou services.
- Vous rendons visite au moins une fois par trimestre pour garantir votre entière satisfaction et ajuster le plan de soins si nécessaire.
- Organisons des rencontres trimestrielles avec l'employé(e) ayant soin de vous pour lui fournir plus d'encadrement ou la formation requise pour satisfaire vos besoins évolutifs.
- Surveillons de près votre plan de soin en tout temps, pour nous assurer qu'il correspond fidèlement à vos besoins.

ALTERNACARE LES

Les professionnels d'Alternacare sont :

- Infirmiers et infirmières
- Infirmiers et infirmières auxiliaires
- Préposés au soutien de la personne
- Aides à la famille
- Compagnons, compagnes

Les membres de notre personnel soignant sont sélectionnés en fonction de leur compétence et de leur attitude positive et humanitaire. Et bien sûr, ils sont tous assurés.

